

# Договор-оферта для исполнителей

Индивидуальный предприниматель Зобов Александр Васильевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 312547621900150 Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области 06.08.2012г ИНН 540535727161, именуемый в дальнейшем «Заказчик», публикует в адрес определенного круга лиц «Исполнителей» настоящее предложение, являющееся в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичным договором-офертой (предложением) и содержит все существенные условия Договора. При совместном упоминании Заказчик и Исполнитель именуются «Стороны».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие термины имеют нижеследующее значение применительно только к настоящему Договору и не могут толковаться иначе применительно к услугам, предоставляемым по настоящему Договору. Толкование условий настоящего Договора производится в соответствии со ст. 431 Гражданского кодекса РФ.

Веб-сайт (Сайт) - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ в сети Интернет, объединенная доменным именем work5.ru (включая любые его поддомены), обеспечивающих Сторонам возможность исполнения настоящего договора включая, но не ограничиваясь, оказанием Заказчику услуг по созданию произведения, указанных в настоящем договоре.

Исполнитель - лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Исполнитель является лицом оказывающим информационно-консультационные услуги (помощь) по написанию текста, подбору материала и иных информационно-консультационных услуг в соответствии с оформленным заказом и несет ответственность за все действия, совершенные им. Исполнителем может являться только лицо имеющее статус Индивидуального предпринимателя или Самозанятого гражданина.

Услуги «действия», выполняемые Исполнителем, имеющие своей целью обеспечение выполнения настоящего Договора. Действия заключаются в создании Материалов по заданию Заказчика.

Заказ «требования Заказчика к объему, содержанию и срокам оказания услуг (выполнения работ). При заключении Договора путем оформления заказа на сайте - заказ размещается в Личном кабинете.

Акцепт «безусловное согласие Исполнителя с условиями настоящего Договора. Акцептом настоящего Договора признается факт регистрации Исполнителя на веб-сайте. В случае регистрации на веб-сайте лица, не имеющего статус Индивидуального предпринимателя или Самозанятого гражданина в качестве Исполнителя, акцепт настоящей оферты не происходит.

Администрация - Заказчик или его полномочный представитель, действующий в интересах Заказчика.

Логин и Пароль «уникальные наборы символов, присваиваемых Исполнителю, сочетание которых позволяет Заказчику идентифицировать Исполнителя.

Материал «выраженная в текстовой, графической или иной форме информация созданная Исполнителем либо его представителями в рамках оказания Услуг. Материалы могут быть объектами интеллектуальной

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику Услугу.

2.2. Исполнитель получает право доступа и право пользования сайтом для совершения заказа (согласования существенных условий заказа) с момента акцепта настоящей оферты.

2.3. Исполнитель осознает, что в Материалы могут быть объектами интеллектуальной собственности.

2.4. Исключительные права на созданные Исполнителем объекты интеллектуальной собственности отчуждаются Заказчику в полном объеме, что не является основанием для выплаты дополнительного авторского вознаграждения

2.5. Исполнение настоящего договора производится Исполнителем собственными силами. Привлечение третьих лиц, не акцептованных в качестве Исполнителей по настоящему договору, не допускается.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСТУП К УСЛУГАМ

3.1. Исполнитель должен предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, изложенным в форме «регистрация». При предоставлении Исполнителем информации не отвечающей требованиям достоверности, администрация вправе по своему усмотрению отказать Исполнителю в приемке созданного произведения.

3.2. Доступ предоставляется Исполнителю посредством введения Исполнителем ключа-пароля, созданного при регистрации.

3.3. Риск случайной гибели, утери или повреждения ключа-пароля, а также риск обнародования конфиденциальной информации возлагается на Исполнителя. Все действия, осуществленные с использованием ключа-пароля Исполнителя, считаются осуществленными Исполнителем. Заказчик не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Исполнителя третьими лицами.

3.4. В случае утери ключа-пароля Исполнитель вправе обратиться к Администрации за восстановлением. Восстановление производится посредством отправки ключа-пароля на электронную почту Исполнителя в течение 24 часов с момента обращения Исполнителя за восстановлением.

3.5. Срок оказания услуг указывается Заказчиком в форме заказа. Исполнитель вправе отклонить заказ Заказчика в том числе из-за невозможности выполнения заказа по срокам.

3.6. Результаты оказания услуг  результатами оказания Услуг являются Материалы, устная или письменная консультация или иные результаты в зависимости от существа заказанных Услуг.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем в течение всего срока действия настоящего договора. В заказе Заказчика указывается срок начала и окончания оказания услуг, объем оказываемых услуг.

3.8. Сведения о Исполнителе могут быть раскрыты по запросу компетентных государственных органов.

3.9. Исполнитель самостоятельно несет бремя ответственности за несанкционированный ввод третьими лицами ключа-пароля на веб-сайте.

## 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги на возмездной основе. Авансовый платеж за оказание услуг не предусмотрен.

4.2. Стоимость услуг Исполнителя и срок оплаты, определяется сторонами настоящего договора в заказе.

4.3. Оплата услуг Исполнителя в размере 100 (ста) %: от стоимости услуги, производится Заказчиком в течение пятнадцати дней после принятия результата услуги. (см. п5.3)

4.4. Цена (стоимость) оказываемых услуг включает в себя вознаграждение.

4.5. Оплата производится следующим способом:

- путем безналичного перечисления денежных средств;
- иными не запрещенными законом способами по согласованию с Заказчиком.

Право выбора способа оплаты услуг производится Заказчиком самостоятельно.

4.6. Оплата услуг считается произведенной с момента перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. После совершения оплаты в адрес самозанятых граждан на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, или иным указанным им способом, направляются чек.

4.8. Оплата услуг по созданию произведения посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя производится в российских рублях.

## 5. ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТА УСЛУГ

5.1. После завершения оказания услуг по соответствующему заказу, Исполнитель в соответствии с требованиями настоящего договора передает Заказчику результат оказанных услуг.

5.2. Под завершением услуг и передачей результата услуги следует понимать полное и качественное выполнение проведения консультации и/или передачу Материалов.

5.3. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты передачи Исполнителем Заказчику Материалов и/или проведения консультации, Заказчик обязан принять результат оказанных услуг, либо отказаться от приемки, передав Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от приемки с указанием перечня недостатков (дефектов). Отказ считается надлежаще направленным/полученным при направлении/получении с адресов электронных почт Исполнителя и Заказчика.

5.4. Срок реализации (исправления) выявленных Заказчиком недостатков (дефектов) указывается Заказчиком дополнительно в требованиях к доработке, но в любом случае не может составлять более 10 (десяти) календарных дней.

5.5. В случае, если в течение срока, указанного в п.5.3. настоящего договора, Заказчик не произведет приемку результата услуг или не направит письменный мотивированный отказ от их приемки, Исполнитель вправе считать услуги по соответствующему заказу принятыми Заказчиком.

5.6. Для компенсации расходов Заказчик оставляет за собой право удержать денежные средства в случае несоответствия исполнения заказа оговоренным условиям или при нарушении сроков исполнения:

5.6.1. в размере 150% оговоренной сторонами оплаты произведения в случае неоказания услуг в указанную дату, если оно становится неактуальным для Заказчика;

5.6.2. в размере 20% оговоренной сторонами оплаты произведения в случае несвоевременного оказания услуг Заказчику Исполнителем;

5.6.3. в размере фактически понесенных убытков в случае отказа Исполнителя производить доработки, не противоречащие предоставленному Исполнителю заказу;

5.6.4. в случае обнаружения Заказчиком после приемки недостатков, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), а также недостатков, которые выявлены впоследствии, и не требуется оказание услуг заново, Исполнитель обязуется вернуть полученную сумму в размере 150% в течение одного календарного месяца с момента выявления недостатков;

5.6.5. в случае обнаружения в материалах заявленного уровня плагиата с фактическим или консультация привела к увеличению уровня

плагиата Заказчик оставляет за собой право удержать от 10% до 200% оговоренной суммы оплаты;

5.7. Заказчик оставляет за собой право увеличить оплату Исполнителя на свое усмотрение;

5.8. оплата при расторжении соглашения производится в течение 2х месяцев. За это время Исполнителю необходимо выполнять исправления выявленных недостатков, если необходимость в таковых возникает. Оплата будет произведена после окончания гарантийного срока выполненных заказов.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. По согласованию с Заказчиком перенести срок оказания услуг на срок, равный сроку ответа Заказчика на мотивированные вопросы Исполнителя по теме заказа.

6.1.2. Пользоваться веб-сайтом в течении всего срока действия авторизации. Срок предоставления права пользования может быть ограничен по основаниям, изложенным в настоящем разделе договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1 Предоставить Заказчику (в устной или письменной форме) план составления словесного произведения, если составления произведения занимает более одних суток.

6.2.2 Оказать услуги по составлению словесного произведения в соответствии с согласованным с Заказчиком заказом, ГОСТами и методическими рекомендациями, касающимися темы авторского заказа, в согласованные сроки и в соответствии с утвержденной стоимостью.

6.2.3 Направить материалы или провести консультацию с помощью функционала личного кабинета веб-сайта.

6.2.4 Оказать услугу собственными силами.

6.2.5 Уведомить Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих дальнейшему оказанию услуг. Уведомление направляется с электронной почты Исполнителя, в адрес Администрации, в разумный срок:

- до получения заказа, срок по которому 3 дня и менее;
- в течение одного календарного дня после получения заказа, с указанным сроком исполнения 4 дня и более.

6.2.6. Исполнитель обязуется не осуществлять коммерческое использование информации, полученной от Заказчика, в том числе коммерческое использование материалов. Под коммерческим использованием понимается любое распространение (в том числе копирование) информации/произведения и передача е<sup>3</sup> третьим лицам без согласования с Заказчиком.

В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все причиненные убытки, включая неполученные доходы, которые Заказчик получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), а также уплатить Заказчику штраф в размере 10-ти кратной стоимости услуги по созданию произведения.

6.2.7. Оказывать услуги в соответствии с требованиями и стандартами качества, обычно предъявляемыми к аналогичным услугам, а также в соответствии с требованиями Заказчика, изложенными в бланке заказа.

6.2.8. Передать материалы в дату и ко времени, указанном в заказе.

6.2.9. В случае предъявления мотивированных замечаний, в сроки, указанные в разделе 5 настоящего договора, устранить недостатки созданного произведения. Срок устранения недостатков указан в разделе 5 настоящего договора.

6.2.10. Проверять оригинальность материалов по выбору Заказчика на сайте [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) или [www.etxt.ru](http://www.etxt.ru), а также иных сайтах, указанных Заказчиком, непосредственно перед сдачей произведения Заказчику. Исполнитель гарантирует оригинальность материалов, указанную Заказчиком в бланке заказа, на момент сдачи произведения Заказчику и в течение всего гарантийного срок заказа.

6.2.11. Предоставить Заказчику доказательства наличия действующего статуса Индивидуального предпринимателя или регистрации в качестве самозанятого гражданина. Такими доказательства являются:

- для ИП  выписка из ЕГРИП в которой отсутствует запись о прекращении лицом статуса ИП. Выписка предоставляется по запросу Заказчика и должна быть датирована не ранее даты запроса. Выписка предоставляется в течение одного дня с момента получения запроса Заказчика.

- для самозанятых граждан  уведомление налогового органа о постановке на учет в качестве самозанятого (с отметкой налогового органа о принятии) и/или по выбору Заказчика, скриншот программы  мой налог<sup>3</sup>, с помощью которой осуществлялась регистрации гражданина в качестве самозанятого. При предоставлении скриншота программы, на указанном скриншоте должно быть четко видно действующий статус гражданина в качестве самозанятого.

Непредоставление доказательств, указанных в настоящем пункте договора, является основанием для одностороннего расторжения настоящего договора со стороны Заказчика. При расторжении договора по основаниям, изложенным в настоящем пункте, оплата за начатые, но не оконченные и/или не принятые услуги Исполнителя по созданию произведения, не производится. Возмещение расходов Исполнителя, понесенных до расторжения настоящего договора, не производится.

6.2.12. Для самозанятых граждан после совершения оплаты, предоставить Заказчику чек об оплате услуг Исполнителя.

6.3. Заказчик вправе:

- 6.3.1. Отчуждать исключительное право собственности на материалы, что не является основанием для выплаты дополнительного вознаграждения.
- 6.3.2. В одностороннем порядке приостанавливать право пользования Исполнителем веб-сайтом в случае нарушения Исполнителем условий настоящего договора.
- 6.3.3. По своему усмотрению отказать Исполнителю в возобновлении предоставления права пользования веб-сайтом, в случае, если Исполнитель злоупотребляет своими правами.
- 6.3.4. Внести уточнения и дополнения в заказ. Применение настоящего пункта Заказчиком предоставляет Исполнителю право на изменение стоимости заказа. В случае несогласия с измененной стоимостью Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора.
- 6.3.5. Для компенсации расходов Заказчик оставляет за собой право удержать денежные средства в размере 150% оговоренной сторонами оплаты произведения в случае невыполнения Исполнителем условий, оговоренных в п.6.2.5 настоящего договора.
- 6.3.6. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.
- 6.4. Заказчик обязуется:
- 6.4.1 Предоставить информационные или другие документы, необходимые для оказания услуг, для их дальнейшей обработки.
- 6.4.2 Составить и направить Исполнителю заказ на оказания услуг.
- 6.4.3 Производить своевременную оплату в соответствии с условиями настоящего договора и заказом.
- 6.4.4 Производить доплату согласно перерасчету сумм, в случае внесения Заказчиком изменений в первоначально утвержденный заказ.
- 6.4.5 Произвести своевременную приемку результата услуг в соответствии с условиями настоящего договора и заказом.
- 6.4.6 Обеспечить стабильный доступ Исполнителя к материалам веб-сайта.
- 6.4.7 При необходимости получения произведения по частям, Заказчик обязуется указать соответствующее требование в заказе.
- 6.4.8 В срок не более четырех рабочих дней отвечать на устные и письменные запросы/обращения Исполнителя. При задержке ответов на обращения Исполнителя срок исполнения заказа соразмерно продлевается на срок задержки, если ответ на обращения мог существенно повлиять на созданное произведение.
- 6.5. Для проверки материалов на оригинальность Исполнитель не использует ресурсы не указанные в п. 6.2.10 настоящего договора. В том числе Исполнитель не использует иные ресурсы даже при наличии отметки об этом в бланке заказа.

## 7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (☐форс-мажор☐), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:
- 7.1.1. Перебоями в электропитании;
- 7.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
- 7.1.3. Сбоями систем маршрутизации;
- 7.1.4. Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками);
- 7.2. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 2 (двух) дней после момента их наступления.
- 7.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.
- 7.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий договор без возмещения возможных убытков.

## 8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящий Договор состоит из текста Договора и иных документов, которые Стороны включают в настоящий Договор. Интернет-страницы, ссылки на которые указаны в Договоре, следует рассматривать как приложения к Договору, за исключением интернет страниц: [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) или [www.etxt.ru](http://www.etxt.ru).
- 8.2. В случае, если какое-либо из положений настоящего договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего договора, а остальные положения настоящего договора сохраняют силу.
- 8.3. Настоящий договор действует с момента его акцепта, является бессрочным, и действует до полного исполнения Сторонами настоящего договора своих обязательств.

8.4. Настоящий договор и его приложения являются официальными документами Заказчика. Действующая редакция каждого из них размещена на сайте Исполнителя по адресу [https://www.work5.ru/docs/dogovor\\_author2](https://www.work5.ru/docs/dogovor_author2)

8.5. Заказчик может периодически изменять условия настоящего договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему договору. Изменения настоящего договора вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего договора на сайте.

8.6. Исполнитель несет бремя проверки наличия изменений настоящего договора и его приложений на сайте.

8.7. Продолжение пользования сайтом через 3 календарных дня после изменения текущих условий договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий договора Исполнитель должен в течение указанного срока направить требование о прекращении настоящего договора и добровольно прекратить пользоваться услугами. Получение Заказчиком требования считается отказом Исполнителя от дальнейшего исполнения договора.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.9. Оказываемые Исполнителем услуги не подлежат лицензированию.

8.10. Персональные данные Исполнителя обрабатываются Заказчиком на основании политики обработки персональных данных размещенных на сайте по адресу <https://www.work5.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh>

8.11. Исполнитель принимает положение о том, что все материалы сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Исполнитель согласен с тем, что Администрация сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

8.12. Исполнитель соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта.

8.13. Использование контента сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования контента сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

8.14. При цитировании контента сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

8.15. Исполнитель отчуждает Заказчику исключительные права на Материалы.

8.16. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать Материалы без указания Исполнителя в качестве автора. Исполнитель соглашается с тем, что такое использование не будет нарушать его права.

## 9. ГАРАНТИИ

9.1. В течение срока действия настоящего договора Заказчик обязуется предпринимать все усилия для устранения каких-либо аппаратных сбоев и ошибок в случае их возникновения в максимально короткие сроки. При этом Заказчик не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при отношении работы программного обеспечения или серверов и прочего технологического оборудования.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора, Заказчик не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по договору.

9.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего договора-оферты путем Акцепта Оферты, Исполнитель гарантирует Заказчику, что:

9.3.1. Исполнитель указал достоверные данные, включая но не ограничиваясь персональными данными.

9.3.2. Исполнитель заключает настоящий договор добровольно, при этом Исполнитель: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты.

9.3.3. Исполнитель обладает надлежащими полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

9.3.4. Информация, предоставленная Исполнителем в любом виде в рамках использования услуг веб-сайта, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность, установленную договором и/или действующим законодательством РФ.

10.2. Заказчик ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Исполнителя и/или третьих лиц; б) какие-либо прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду понесенные Исполнителем и/или третьими лицами вне зависимости от того, мог ли Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.3. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь нормами Гражданского Кодекса РФ об интеллектуальной собственности; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте, и достоверность гарантий и заверений Исполнителя.

10.4. Исполнитель согласен с тем, что Администрация сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Исполнителем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Исполнителя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

10.5. Исполнитель несет ответственность за несообщение Заказчику сведений, указанных с п. 6.2.11. настоящего договора, в том числе сведений о прекращении статуса Индивидуального предпринимателя и/или статуса самозанятого гражданина.

10.6. Исполнитель несет ответственность за невыдачи Заказчику чека об оплате услуг согласно п. 6.2.12. и п. 4.7. настоящего договора.

10.7. Ответственность, указанная в п. 10.5. и 10.6. выражается в форме штрафной неустойки. За нарушение п. 10.5. и 10.6. Исполнитель уплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 2 000 рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель возмещает Заказчику убытки, сумма которых определяется как сумма НДС, уплаченных или подлежащих уплате Заказчиком в качестве налогового агента. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, связанные с начислением/доначислением в отношении Заказчика налогов, сборов, пени, штрафов, в связи с невыдачей чека Заказчику или в связи с прекращением Исполнителем статуса индивидуального предпринимателя или статуса самозанятого гражданина.

## 11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензии принимаются в письменном или электронном виде (e-mail) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с заключением, исполнением и (или) расторжением настоящего договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров или в претензионном порядке.

11.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Заказчика.

11.4. При заключении, исполнении, расторжении, толковании настоящего договора применяется право Российской Федерации.

11.5. В силу ст. 437 ГК РФ и раздела 1 настоящего договора, подписание настоящего договора на бумажном носителе не требуется как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика.

## 12. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный Предприниматель

Зобов Александр Васильевич (ИП Зобов А.В.) \_\_\_\_\_

Фактический адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Спартака, 12/1, 13 этаж

ИНН 540535727161

Редакция от 20.04.2022